

Dinàmiques i espais



Només hi ha una cosa més dolorosa que aprendre de l'experiència i és no aprendre de l'experiència.

Archibald MacLeish

El suport entre equips o persones

Aprofitar i compartir les experiències prèvies

Perspectiva

Una part important dels aprenentatges a la feina es produeixen fora de les activitats planificades de formació.

El suport entre equips o persones consisteix en una reunió estructurada i dinamitzada en la que es posa en contacte a equips o persones que amb una certa expertesa o coneixement amb equips o persones que el volen adquirir.

La seva aplicació genera sentiment de pertinença al col·lectiu i a l'organització a l'hora que reforça l'autoestima de les persones i equips consultats.

Té per objectiu compartir i aportar coneixement, a l'inici d'un projecte o entre persones o equips que duen a terme tasques similars.

Conceptes clau

- # Suport entre iguals
- # Compartir experiències
- # Coneixement crític
- # Millora de l'eficiència


Activitats


- Què és el suport entre parells.
- Identificació dels reptes relacionats amb l'aprenentatge i la col·laboració als que pot donar resposta el suport entre parells.
- Identificació de les característiques dels equips o persones que requereixen el coneixement i dels experts.
- Definició dels objectius del suport.
- Els rols durant el procés de convocatòria i suport.
- Les fases del procés de la reunió.
- Com donar i rebre "feedback" durant la reunió.
- Com generar la documentació amb les conclusions i què fer amb ella.

Resultats

- Model personalitzat per la planificació del suport entre equips o persones.
- Model per l'avaluació dels resultats assolits.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Comandaments
Àrea Persones
Àrea Processos

 En línia tutoritzat
o Presencial

 6 hores
3 sessions x 2h

info@neos.cat