

Dinàmiques i espais



Només hi ha una cosa més dolorosa que aprendre de l'experiència i és no aprendre de l'experiència.

Archibald MacLeish

Comunitats de pràctica

Un espai on compartir dubtes i solucions entre companys

Perspectiva

Moltes organitzacions estan integrades per professionals que desenvolupen una mateixa funció i duen a terme les mateixes tasques. L'operativa diària els enfronta a similars situacions complexes a les que cal donar resposta i a reptes semblants que cal resoldre.

Oferir un espai que permeti compartir reptes i solucions té com a conseqüència:

- La generació d'un sentiment de pertinença al grup professional i a l'organització.
- Una major eficiència a l'hora de donar resposta a reptes i dubtes ja resoltos.
- El reconeixement del valor aportat pels diferents professionals que integren el col·lectiu.

Per obtenir un bons resultats cal conèixer les millors pràctiques per crear i dinamitzar la comunicació en el sí d'aquests col·lectius.

Conceptes clau

- # Dinamització d'una comunitat de pràctica.
- # Objectius d'aprenentatge.
- # Rols dins la comunitat.
- # Funcions clau dins la comunitat.


Activitats


- Què és una comunitat de pràctica.
- Identificació dels reptes relacionats amb l'aprenentatge i la col·laboració als que pot donar resposta una comunitat de pràctica.
- Definició del marc de treball d'una comunitat.
- Identificació de les fases per a la seva creació.
- El pla de treball.
- Claus per la dinamització de la comunitat.
- Possibles finalitats de la comunitats: compartir coneixement tàcit i/o recopilar coneixement.
- Les funcions i rols dins d'una comunitat.
- Possibles cicles de vida d'una comunitat de pràctica.
- Les característiques d'una comunitat d'alt rendiment.

Resultats

- Redacció del marc de treball de la comunitat.
- Identificació de les funcions clau i assignació de rols.
- Redacció del pla de treball.
- Previsió dels possibles frens i activitats per prevenir-los.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Qualsevol persona de l'organització

 En línia tutoritzat o Presencial

 6 hores
3 sessions x 2h

info@neos.cat