

Dinàmiques i espais



El més important de la comunicació
és sentir el que no es diu.

Peter F. Druker

Entrevistes per la retenció de coneixement

Persones que marxen, experiències que romanen

Perspectiva

Són moltes les organitzacions que perden coneixement crític degut a la marxa d'experts i persones clau.

Les jubilacions i la mobilitat laboral poden tenir com a conseqüència la pèrdua d'un coneixement clau per a l'organització.

Per prevenir aquestes situacions, cal identificar quines són aquestes persones, quan tenen previst deixar el seu lloc de treball i dur a terme la recopilació del seu coneixement i experiències abans de la seva marxa.

Conceptes clau

- # Entrevista per a la retenció del coneixement
- # Mètodes per a la captura de coneixement


Activitats


- Analitzarem com treure el màxim partit d'una entrevista per capturar el coneixement i les experiències de les persones que tinguin previst deixar el seu lloc de treball.
- Revisarem la construcció de les preguntes potents, orientades a obtenir la màxima informació d'interès.
- Reproduïrem les tres fases del procés: Preparació, entrevista, redacció de l'informe.


Resultats

- Planificar i dur a terme entrevistes per a la retenció del coneixement.
- Taula de les preguntes potents.
- Informes amb el coneixement recopilat.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Comandaments
Àrea Persones
Àrea Processos

 En línia tutoritzat
o Presencial

 3 hores
1 sessió x 3h

info@neos.cat