

Dinàmiques i espais



El més important de la comunicació
és sentir el que no es diu.

Peter F. Druker

Revisió després de l'acció

20 minuts per identificar els aprenentatges clau

Perspectiva

L'operativa diària de les organitzacions genera situacions en les que les coses no sempre surten com estava previst. De vegades els resultats estan per sobre de l'esperat i de vegades per sota.

L'anàlisi d'aquestes situacions i, en especial de les causes que hagin generat les desviacions permet identificar coneixement que pot ser de gran utilitat per a altres equips que hagin de reproduir la tasca.

La revisió després de l'acció és una de les dinàmiques més senzilles d'aplicar i que a l'hora poden tenir un impacte molt elevat sobre els resultats dels equips.

Conceptes clau

- # Millora contínua
- # Aprenentatge de l'experiència
- # Identificació de les causes


Activitats


- Què és la revisió després de l'acció.
- Quan té sentir dur-la a terme.
- Qui ha de participar i quin ha de ser el seu paper.
- Les passes a seguir.
- Les preguntes a respondre.
- Aplicant la revisió després de l'acció a un cas real.


Resultats

- Realització d'una revisió després de l'acció completa.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Qualsevol persona de l'organització

 En línia tutoritzat o Presencial

 1 hora
1 sessió x 1h

info@neos.cat