

Dinàmiques i espais



El més important de la comunicació
és sentir el que no es diu.

Peter F. Druker

Anàlisi retrospectiva

La revisió exhaustiva dels aprenentatges derivats d'un projecte

Perspectiva

Durant la realització d'un projecte es produiran imprevistos i resultats diferents als planificats. De l'anàlisi de les causes i l'impacte d'aquestes variacions se'n poden derivar aprenentatges de gran utilitat per l'organització: prevenció d'errades futures, estalvi de costos, augment de l'eficiència, ...

L'anàlisi retrospectiva és un procés de reflexió i discussió col·lectiva que identifica els aprenentatges generats durant l'operativa d'un equip. Es basa en l'anàlisi de les experiències passades per identificar aspectes a millorar en la realització d'activitats i projectes futurs.

La realització d'aquest tipus de reunions potencia la relació entre els membres de l'equip, ajuden a reduir la tendència a "donar la culpa" i faciliten la identificació de les causes i augmentant el compromís de l'equip.

Conceptes clau

- # Millora contínua
- # Aprenentatge de l'experiència
- # Identificació de les causes


Activitats


- Què és l'anàlisi retrospectiva.
- Quan té sentir dur-la a terme.
- Com decidir els participants i quin ha de ser el seu paper.
- Com planificar les fases de la reunió.
- Com definir les preguntes a respondre.
- Com dur a terme una bona facilitació.
- Com assegurar el feedback.
- Com redactar els documents amb les conclusions i què fer amb ells.
- Aplicant l'anàlisi retrospectiva a un cas real.


Resultats

- Realització d'un procés d'anàlisi retrospectiva completa.
- Plantilles adaptades a l'organització.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Qualsevol persona de l'organització

 En línia tutoritzat o Presencial

 2 hores
1 sessió x 2h

info@neos.cat