

## Dinàmiques i espais



Rectificar els errors del passat és impossible, però podríem treure'n profit de la seva experiència.

*George Washington*

## Les millors pràctiques

Els millors consells i orientacions per dur a terme una tasca.

### Perspectiva

A totes les organitzacions es produeixen situacions que generen aprenentatges que poden tenir una gran utilitat futura.

És necessari:

1. Identificar aquests aprenentatges i
2. difondre'ls.

Les millors pràctiques descriuen la millor manera, coneguda fins el moment, de dur a terme una activitat.

### Conceptes clau

- # Aprenentatge continuat
- # Millora continua
- # Pla d'acció per a la implantació


### Activitats


- Què són les millors pràctiques i quina diferència hi ha amb les lliçons apreses.
- Descobrirem els àmbits en els quals cal estar atents a la identificació de nous aprenentatges.
- Establirem l'abast de les millors pràctiques.
- Analitzarem i aplicarem els criteris per definir què és una "millor" practica i establir el seu grau d'obligatorietat.
- Veurem com recopilar-les, validar-les, actualitzar-les i difondre-les.
- Elaborarem una plantilla tipus que permeti la seva recopilació i difusió.

### Resultats

- Procediments per a la identificació i captura de les millors pràctiques.
- Procediment per la validació i actualització.
- Procediment per la seva difusió.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

### Detalls

 Comandaments  
Àrea Persones  
Àrea Processos

 En línia tutoritzat  
o Presencial

 4 hores  
2 sessions x 2 h

info@neos.cat