

## Dinàmiques i espais



Rectificar els errors del passat és impossible, però podríem treure'n profit de la seva experiència.

*George Washington*

## Les lliçons apreses

Com capturar, organitzar i compartir aprenentatges derivats de l'operativa

### Perspectiva

A totes les organitzacions es produeixen situacions que generen aprenentatges que poden tenir una gran utilitat futura.

És necessari:

1. Identificar aquests aprenentatges i
2. incorporar-los a l'operativa de les nostres organitzacions.

El procés de gestió de les lliçons apreses assegura la recopilació i l'aplicació dels aprenentatges rellevants per l'organització. Les recopila, les organitza i les difon aplicant els aprenentatges a les tasques operatives de l'organització.

### Conceptes clau

- # Aprenentatge continuat
- # Millora continua
- # Pla d'acció per a la implantació


### Activitats


- Que són les lliçons apreses i quina diferència hi ha amb les millors pràctiques.
- Descobrirem els àmbits en els quals cal estar atents a la identificació de nous aprenentatges.
- Analitzarem i aplicarem les dues tècniques més adequades per recopilar aquests aprenentatges: a la finalització de determinades activitats i a la finalització de projectes.
  - ✓ Revisió després de l'acció
  - ✓ L'anàlisi retrospectiva
- Analitzarem com identificar i validar les lliçons apreses.
- Elaborarem el pla d'acció per introduir els canvis en la nova manera de treballar i implementar un sistema de lliçons apreses.

### Resultats

- Procediments per a la identificació i captura dels aprenentatges derivats de l'operativa de treball.
- Pla específic per dur a terme la validació i la implantació de les lliçons apreses.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

### Detalls

 Comandaments  
Àrea Persones  
Àrea Processos

 En línia tutoritzat  
o Presencial

 6 hores  
2 sessions x 3 h

info@neos.cat