

Dinàmiques i espais



Rectificar els errors del passat és impossible, però podríem treure'n profit de la seva experiència.

George Washington

Equips de millora

Els que fan la feina treballen per identificar millores concretes.

Perspectiva

A totes les organitzacions es produeixen situacions que requereixen d'una reflexió relativa a la identificació de possibles millores en l'operativa de treball.

Les persones més capacitades per identificar aquestes millores potencials són les que estan en contacte amb el "client" del procés i que l'operen de forma habitual.

Comptar amb la seva participació en els processos de millora augmentarà la seva autoestima i el sentiment de pertinença al col·lectiu.

Conceptes clau

- # Equip
- # Confiança
- # Autonomia
- # Responsabilitat
- # Presa de decisions i consens
- # Model de col·laboració.

Activitats

- Què és un equip de millora i què el caracteritza.
- Com identifiquem i prioritzem els reptes.
- Passes a seguir per la creació de l'equip.
- Quins son els diferents rols dins de l'equip.
- Elaboració del marc de treball de l'equip.
- Com gestionar les reunions de l'equip.
- Elaboració del pla de treball.
- Com comunicar i validar els resultats a mida que vagin.
- Aplicació de tècniques "àgils".
- Elaboració del pla per a la implementació de les millores.
- Identificació dels indicadors que permetin avaluar l'impacte de les millores aplicades.


Resultats


- Relació prioritzada de les millores requerides.
- Marc de treball de l'equip.
- Pla de treball de l'equip.
- Pla per la implantació de les millores.
- Sistema d'indicadors per a l'avaluació de l'impacte.

Capacitats i actituds:

- Comunicació.
- Treball en equip.
- Capacitat de fer xarxa.

Detalls

 Comandaments
Àrea Persones
Àrea Processos

 En línia tutoritzat
o Presencial

 6 hores
3 sessions x 2 h

info@neos.cat