

Estratègia i impacte



Diguem i oblidaré. Ensenya'm i
recordaré. Involucra'm i aprendré.

Benjamin Franklin

ISO 30401: Requisits dels sistemes per a la gestió del coneixement

El nou complement a la norma ISO 9001:2015

Perspectiva

La nova norma ISO 30401 estableix com han de ser els sistemes per promoure i permetre la creació de valor a través del coneixement.

Aquesta norma orienta sobre com acomplir els requisits de la clàusula 7.1.6. "Coneixement organitzacional" de la norma ISO 9001:2015 que afirma que:

"L'organització ha de determinar els coneixements necessaris per a l'operació dels seus processos i assolir la conformitat dels productes o serveis. Es mantindrà aquest coneixement i serà posat a disposició, en la mesura necessària".

Conceptes clau

- # Sistema de gestió
- # Informació documentada
- # Procés
- # Mesura
- # Auditoria
- # Conformitat i no conformitat

Activitats

- Analitzarem els principals termes i conceptes associats a la norma ISO 30401.
- Revisarem i comprendrem els requisits de la norma identificant aquells que puguin tenir una principal incidència a l'organització.
- Alguns d'aquest seran:
 - ✓ l'anàlisi del context de l'organització,
 - ✓ el lideratge per a la gestió del coneixement,
 - ✓ la planificació de les activitats,
 - ✓ el suport de la direcció,
 - ✓ l'operativa i l'avaluació per a la millora.

Resultats

- Comprensió dels termes i conceptes associats a la norma ISO 30401.
- Identificació de l'abast i els requisits de la norma ISO 30401.
- Pla d'aplicació a la pròpia organització.

Detalls

Equip directiu
Comandaments
Àrea Persones
Àrea Processos

En línia tutoritzat
o Presencial

12 hores
6 sessions x 2h

info@neos.cat