

Estratègia i impacte



El gran objectiu de l'aprenentatge no és el coneixement, sinó l'acció.

Herbert Spencer

El sistema de governança de la Gestió del Coneixement

Quins ens convé?

Perspectiva

Sense un sistema de governança qualsevol model de gestió serà difícil d'implantar. Cal identificar i establir els mecanismes que facilitin i promoguin la implantació del model per la gestió del coneixement i que fomentin la cultura de l'aprenentatge.

Per això les organitzacions han de definir i implantar un model de governança que estableixi i difongui les seves expectatives i els àmbits de suport que posarà a disposició.

Conceptes clau

- # Valors corporatius.
- # Expectatives de l'organització.
- # Avaluació de l'acompliment.
- # Comportaments.
- # Àmbits de suport.


Activitats


- Identificarem els valors associats.
- Basant-nos en els nous valors, definirem les expectatives de l'organització: Identificant els canvis necessaris a les polítiques corporatives, a l'organigrama i a la descripció dels llocs de treball. Establirem les línies estratègiques que facilitaran la seva implantació.
- Definirem el sistema d'avaluació de l'acompliment, de reconeixement i recompensa.
- Definirem els àmbits de suport que facilitin la implantació de nous processos i activitats, la assumpció de noves responsabilitats, identificarem els possibles frens i determinarem aquelles accions que redueixin el seu impacte.


Resultats

- El núvol de valors corporatius o associats a la gestió del coneixement.
- Documentació actualitzada relativa a les expectatives de l'organització: Política de la gestió del coneixement, organigrama, llocs de treball i línies estratègiques a desenvolupar.
- Les principals línies del sistema de reconeixement i recompensa.
- Les principals línies relatives a la implantació del model per a Gestió del Coneixement.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

Detalls

 Equip directiu
Comandaments
Àrea Persones

 En línia tutoritzat
o Presencial

 16 hores
8 sessions x 2h

info@neos.cat