

### Estratègia i impacte



El canvi és el resultat final de tot veritable aprenentatge.

*Leo Buscaglia*

## Avalua l'impacte de l'aprenentatge

### El quadre de comandament i els tipus d'indicadors

#### Perspectiva

Totes les organitzacions necessiten saber quin és l'impacte generat pels projectes i activitats que duen a terme.

L'àrea de gestió del coneixement i de l'aprenentatge no és aliena a aquest requeriment.

El fet gestionar aspectes intangibles dificulta aquesta avaluació. Es necessari identificar indicadors que permetin mesurar de la forma més acurada possible els resultats assolits.

#### Conceptes clau

- # Indicadors
- # Quadre de comandament
- # Línia base


#### Activitats


- Reflexionarem, prenent com a punt de partida el marc estratègic de l'organització, sobre els aspectes relacionats amb l'aprenentatge que cal avaluar.
- Revisarem i adaptarem el quadre de comandament format pel sistema d'indicadors. Els classificarem en tres categories: d'activitat, de rendiment i d'impacte.
- Identificarem la línia base, la realitat actual de l'organització en relació a les activitats i projectes per a la difusió del coneixement, que ens permetrà avaluar els progressos assolits.

#### Resultats

- Un model per identificar el punt de partida en relació a l'activitat, el rendiment i l'impacte.
- Un model de quadre de comandament que ens permetrà avaluar l'impacte de les activitats i projectes relacionats amb la gestió del coneixement i l'aprenentatge.
- Reflexió sobre les possibilitats d'aplicació a l'organització.

#### Detalls

 Equip directiu  
Comandaments  
Àrea Persones

 En línia tutoritzat  
o Presencial

 8 hores  
4 sessions x 2h

[info@neos.cat](mailto:info@neos.cat)