



La saviesa és aprendre què passar  
per alt.

*William James*

# Els processos com eina per capturar el coneixement

## Metodologia “Lean” per eliminar allò que no aporta valor

### Perspectiva

La metodologia “lean” va ser concebuda, en el seu origen, per ser aplicada a les fàbriques de Toyota al Japó.

Proposa la simplificació dels processos operatius eliminant tot allò que no aportï valor des del punt de vista de l'usuari final. Per aquest motiu s'està aplicant a molts altres sectors que també treballen sota un model de gestió per processos.

### Conceptes clau

- # Gestió per processos
- # Valor
- # Principis "lean"
- # Malbaratament

### Activitats

- Revisarem les bases de la metodologia “lean”.
- Analitzarem els cinc principis de valor.
- Revisarem les principals causes del “malbaratament”.
- Aplicarem els principis a algun procés intern que calgui revisar.

### Resultats

- Comprendre l'aplicació dels criteris “lean”.
- Revisar un procés operatiu seguint els seus principis

### Detalls

Equip directiu  
Comandaments  
Àrea Persones,  
Operatives i de  
Suport

En línia tutoritzat  
o Presencial

8 hores  
4 sessions x 2h

info@neos.cat